

Nämä ehdot on viimeksi päivitetty 31.5.2022.

Kanssaluojasopimus

Tämä sopimus selventää Wonderian ja kanssaluojien vastuut, oikeudet ja mahdollisuudet toimittaessa Wonderiassa sekä vahvistaa molemminpuolista luottamussuhdetta. Näin yhteistyö on mahdollisimman selkeää ja yhteisymmärryksessä tapahtuvaa.

Wonderian kanssaluojana (myöhemmin "CC", CoCreator) sitoudut noudattamaan tätä sopimusta.

1. Wonderian kanssaluoja, "CC"

CC:na olet vastuussa julkaisemastasi sisällöstä, järjestämiesi tapahtumien toteuttamisesta ja niissä hyvän hengen ja osallistumiskokemuksen takaamisesta sekä myymiesi tuotteiden turvallisuudesta ja lainmukaisuudesta sekä käyttöohjeistuksista.

- Hyvän yhteisöhengen takaamiseksi ja rikastamiseksi, pyydämme, että toimit reilusti Wonderiaa, CC:ta ja kaikkia käyttäjiä kohtaan.
- Omistat tai sinulla on tarvittavat lisenssit, oikeudet, luvat ja valtuudet valtuuttaa Wonderia käyttämään lähettämäsi sisältöä tässä sopimuksessa ja Käyttöehdoissa määritellyllä tavalla.
- Toimittamasi sisältö ei loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.
- Sinulla on vaadittava pätevyys ja asiantuntemus (mukaan lukien koulutus, tiedot ja taidot sekä pedagoginen pätevyys) opettamaan ja tarjoamaan palveluita, joita tarjoat tarjoamasi sisällön ja palveluiden käytön kautta.
- Varmistat palvelun laadun, joka vastaa toimialasi ja opetuspalvelujen standardeja yleensä, ja on toisia kunnioittavaa.
- Voit mainostaa tuotteitasi ja palveluitasi yhteisissä keskusteluissa ja ryhmissä silloin kun se on relevanttia ja rikastaa yhteistä keskustelua tai niissä nousee esille tarve tarjoamillesi palveluille.
- Mahdollisesta kaupallisesta yhteistyöstä tai vaikuttajamarkkinoinnista tulee kertoa omassa profiilissa, tuote-, palvelu- tai tapahtumakuvausten kuluttajasuojalain mukaisesti ja selkeästi.
- Et tyrkytä tai lähetä asiaankuulumatonta mainontaa tai myynninedistämismateriaalia suoraan muille käyttäjille tai yleisissä keskusteluryhmissä ja foorumeilla. Verkostomarkkinointi- tai vastaavien suoramyyntituotteiden mainostaminen on sallittua ainoastaan sille osoitetulla markkinapaikalla ja omassa profiilissa tai omassa feedissä hyvällä maulla.
- Et ryhdy mihinkään sellaiseen toimintaan, joka edellyttäisi asiakkailta tai Wonderialta lisenssien hankkimista tai rojaltien maksamista kolmannelta osapuolelta, mukaan lukien tarve maksaa rojalteja musiikkiteoksen tai äänitallenteen julkisesta esittämisestä.
- Et esiinny toisena henkilönä tai käytä luvatonta pääsyä toisen henkilön tilille

2. Wonderian käyttöoikeus materiaaleihisi

Millä tavalla Wonderia saa käyttää luomaasi materiaalia?

- henkilökunnallamme on luottamuksellinen oikeus tarkistaa sisällön sopivuus palveluumme
- tapahtumien ja palveluiden näkyvyyden lisääminen esim some-markkinoinnissamme
- Näkyvyyden lisääminen Wonderiassa, esim. viikon opettaja tai tuotteiden nosto kaupassa etusivulle.

Jotta voimme markkinoida sinua ja palveluitasi myönnät Wonderialle oikeudet tarjota, markkinoida ja muutoin hyödyntää lähettämäsi sisältöä. Tämä sisältää oikeuden lisätä kuvatekstejä tai muutoin muokata lähetettyä sisältöä saavutettavuuden varmistamiseksi. Annat Wonderialle luvan käyttää lähettämäsi sisältöä esim. jälleenmyyjien, jakelijoiden, kumppanuussivustojen ja kolmansien osapuolten alustoilla ja sosiaalisessa mediassa tapahtuvan mainontaan. Esimerkiksi Wonderian tapahtuman mainosbanneri kumppanuussivulla, jossa nostetaan esiin tähän tapahtumaan osallistuvien CC:n workshoppeja tai koulutuksia.

Ellei toisin ole sovittu, sinulla on oikeus milloin tahansa lopettaa koko lähettämäsi sisällönjulkaisu tai sen osa oppilaille tarjottavista palveluista. Oikeudet, jotka on annettu opiskelijoille ennen lähetetyn sisällön poistamista, jatkuvat näiden lisenssien ehtojen mukaisesti (mukaan lukien elinikäisen käyttöoikeuden myöntäminen) ja Wonderian oikeus käyttää tällaista lähetettyä sisältöä markkinointitarkoituksiin säilyy voimassa lopettamisen jälkeen. Samoin CC-jäsenyytesi tulee olla vastaavasti voimassa vähintään niin kauan kuin palvelusi on saatavissa Wonderiasta. Esim. jos olet myynyt kurssin, joka on ladattavissa puoli vuotta ostamisajankohdasta, tulee jäsenyytesi jatkua vähintään yhtä pitkään.

Toimimme vastuullisesti, voimme tallentaa ja käyttää kaikkea tai osaa lähettämästäsi sisällöstä laadunvalvontaan ja palveluiden toimittamiseen, markkinointiin, myynninedistämiseen tai esittelyyn. Annat Wonderialle luvan käyttää nimeäsi ja kuvaasi palveluiden tarjoamiseen, toimittamiseen, markkinointiin, mainostamiseen, esittelyyn ja myyntiin, lähettämäsi sisältöön tai Wonderian sisältöön liittyen.

3. Luottamus ja turvallisuus

3.1 Luottamus ja turvallisuusperiaatteet

Noudatat Wonderian sisältö- ja laatumäärittäjiä ja muita Wonderian käytäntöjä. Sinun tulee tarkistaa nämä käytännöt säännöllisesti varmistaaksesi, että olet tietoinen niiden muutoksista. Voimme evätä tai keskeyttää harkintamme mukaan palveluiden tarjoamisen, kuten poistaa sisältöä, keskeyttää maksuja ja/tai kieltää ohjaajia ilman ennakoilmoitusta, esimerkiksi tapauksissa, joissa:

- CC tai sisältö ei noudata käytäntöjämme, hyvää tapaa, laatuvaatimuksia tai lakisääteisiä ehtoja.
- CC käyttäytyy tavalla, joka saattaa heijastua epäedullisesti Wonderiaan tai saattaa Wonderian julkisesti huonoon maineeseen.
- CC käyttää palveluita epäreilusti, kuten mainostamalla toimintaa Wonderiassa ja ohjaten asiakkaat Wonderian ulkopuolelle ostamaan palvelut silloin kun niitä olisi helppo tarjota myös Wonderiassa.

Näissä tapauksissa olemme suoraan sinuun yhteydessä asian ratkaisemiseksi mahdollisimman sujuvasti yhteisymmärryksessä.

3.2 CC Yhteistyö, kouluttajat ja avustajat

Kun CC:t toteuttavat palveluita, tapahtumia, kursseja tai muita Wonderiassa myynnissä olevia tuotteita yhdessä keskenään tai käyttäen avustajia tai muita kouluttajia, tulee heidän sopia käytännöt, toteutus ja palkkioiden jako tapauskohtaisesti keskenään.

3.3 Asiakkaiden käyttäjätiedot ja yksityisyyden suoja

Wonderia toimii EU:n GDPR määräysten mukaisesti. Turvaamme ja säilytämme asiakkaiden yhteystiedot Wonderiassa. Ohjaajilla ei ole suoraa sopimussuhdetta opiskelijoihin, joten saat opiskelijoista vain palveluiden kautta sinulle annettuja tietoja. Käytät saamiasi tietoja vain palvelujesi tarjoamiseen kyseisille opiskelijoille Wonderia-alustalla, etkä pyydä, jaa tai säilytä opiskelijoiden henkilötietoja Wonderia-alustan ulkopuolella. Suostut korvaamaan Wonderialle kaikki vaateet, jotka johtuvat opiskelijoiden henkilötietojen väärinkäytöstä. Voit viestiä opiskelijoiden kanssa suoraan Wonderiassa esim kurssin ryhmässä.

3.4. Lisäpalvelut ja lisenssit

Wonderia voi tarjota CC:lle erilaisia tuki- ja lisäpalveluita esim. sisällöntuottoon ilmaisina tai maksullisina. Tällaisia voivat olla esim videokuvaus, editointi, äänitys, miksaus, kurssin koostaminen, henkilökohtainen valmennus, oikoluku tai käännöspalvelut. Samoin CC:t voivat tarjota erilaisia palveluitaan tarjolle, jotka tukevat myös muiden CC:n toimintaa.

CC:t vastaavat omista lisensseistä ja käyttöluvista sekä mahdollisten royaltien maksuista. Harkintansa mukaan Wonderia voi tarjota ohjelmistolisenssejä, kuten video/ graafinen editointi, streamaus, videoneuvottelut CC:n käyttöön.

4. Hinnoittelu

4.1 Hintojen asettaminen

Voit tarjota sisältöä ilmaiseksi tai hinnoitella myyntiin määrittelemälläsi hinnalla, jonka tulee olla linjassa palvelun sisältöön nähden. Kun opiskelija ostaa ulkomaisella valuutalla tai kryptoilla, muunnamme kyseisen hinnan opiskelijan käyttämään valuuttaan käyttäen Wonderian tai maksupalvelun asettamaa valuuttakurssia. Nämä muutokurssit eivät välttämättä ole identtisiä sovellettavan markkinakurssin kanssa, joka on voimassa tapahtuman käsittelyhetkellä, vaan saamasi tuloutus määräytyy osuutena todellisen suoritettavan euromääräisen maksun mukaan.

4.2 Transaktioverot

Jos opiskelija ostaa tuotteen tai palvelun maassa, joka vaatii Wonderiaa maksamaan kansallisen, osavaltiollisen tai paikallisen myynti- tai käyttöveron, arvonlisäveron (ALV) tai muun vastaavan transaktioveron sovellettavan lain mukaan, keräämme ja maksamme nämä transaktioverot kyseisen myynnin toimivaltaisille veroviranomaisille. Voimme harkintamme mukaan vähentää kulut CC tilitettävästä summasta.

4.3 Kampanjaohjelmat

Wonderia voi tarjota markkinointiohjelmaa ja kampanjoita, joihin voit halutessasi osallistua. Näistä kerrotaan tarkemmin tapauskohtaisesti. Nämä voivat auttaa kasvattamaan tulojasi Wonderiassa ja lisäämään näkyvyyttäsi. Jos päätät osallistua kampanjaan, voimme asettaa lähetetyille sisällölle erilaisen alennetun hinnan tai listahinnan kampanjassa kuvatulla tavalla.

4.4. Myynti Wonderia kaupassa

CC varmistaa oikeuden myydä tuotteitaan ja vastaa niiden takuista, immateriaalioikeuksista, turvallisuudesta ja laillisuudesta.

Syntynyt kauppa on sopimus ostajan ja CC:n välillä ja he sopivat keskenään mahdollisista tuote-, takuu ja palveluvastuukysymyksistä. Wonderia voi tarvittaessa antaa suosituksen näkemuserotilanteen ratkaisemiseksi. Wonderia varaa oikeuden myyntihinnan osittaiseen tai kokonaispalautukseen, jos ostajan katsotaan olevan siihen oikeutettu.

Toimitettaessa tuotteita vero- tai tullirajan yli on CC velvollinen varmistamaan verojen ja tullien suorittamisen kunkin maan lainsäädännön mukaisesti. Lähtökohtaisesti Wonderian toimitusehdoissa ostaja vastaa tulli, alv. ja tuontiverojen maksamisesta.

5. Maksut ja tulot

5.0 Wonderian hyväntekeväisyyskymmenys

Wonderia ohjaa omasta vuotuisesta verottomasta liikevoitostaan hyväntekeväisyyteen 10%. Hyväntekeväisyyskohteet voivat olla humanitäärisiä, koulutusta, luonnonsuojelua, rahoitustukea, innovaatioiden tukemista tai muita merkitykselliseksi katsottuja kohteita.

5.1 Tuloutus

Myyneistä 90% tuloutetaan sinulle. Myynti lasketaan Wonderian asiakkaalta tosiasiallisesti saamasta summasta. Tuloutus tapahtuu lähettämällä Wonderialle lasku myyntiraporttia vastaavalle summalle. Laskutusväli on minimissään 2 viikkoa ja 50 euroa.

Wonderialle jäävään 10% sisältyy mahdolliset transaktiokulut, maksupalveluntarjoajien kulut sekä palvelu- ja käsittelymaksut, sisäinen kirjanpito ja raportointi sekä Wonderian itsenäisesti toteuttama mainonta.

Jos olet ruoan alkutuottaja, tuloutamme sinulle 95% tuotteiden myynnistä. Haluamme näin tukea Suomen omavaraisuutta, lähituotantoa ja suomalaisia alkutuottajia.

Jos muutamme maksukäytäntöä, ilmoitamme siitä sinulle 30 päivää etukäteen näkyvästi esimerkiksi sähköpostitse tai julkaisemalla ilmoituksen Palveluissamme. Jos osallistut johonkin kampanjaan, kyseinen tulojen osuus voi olla erilainen ja se on Kampanjassa määritellyn mukainen.

Wonderia suorittaa kaikki CC maksut euroina (EUR) riippumatta siitä, millä valuutalla myynti on tehty. Wonderia ei ole vastuussa valuutanvaihtomaksuista, siirtomaksuista tai muista käsittelymaksuista, joita sinulle voi aiheutua.

5.2 Alennuskoodit ja kumppanuuslinkit

Wonderia-alustan avulla voit luoda alennuskoodeja tarjotaksesi tuotteita ja palveluita asiakkaille alennuksella tai ilmaiseksi. Näihin kuponkikoodeihin ja suosittelulinkkeihin sovelletaan rajoituksia, etkä saa myydä niitä kolmannen osapuolen verkkosivustoilla tai muuten tarjota niitä korvausta vastaan.

5.3 Yritysmuodot - Yritys, toiminimi, kevytyrittäjä vai yksityishenkilö

CC:na vastuunasi on varmistaa, että voit laskuttaa kevytyrittäjyyden, toiminimen tai yrityksen kautta palveluidesi myynnin. Huomaa, että kevytyrittäjyys soveltuu palveluidesi ja työpanoksen myyntiin, sekä rajoitetusti tuotteiden myyntiin. Laajamittaiseen tuotteiden verkkokauppaan soveltuu tarvitaan oma toiminimi, yritys tai Ukko-yrityspalvelu. Jos toimit kevytyrittäjänä ja haluat laskuttaa sinulle tuloutettavan summan, ota meihin yhteyttä sähköpostilla tai helpdeskin kautta, niin saat alennuskoodin toiminnan

käynnistämiseksi. Olemme tehneet yhteistyösopimuksen Ukko.fi kanssa ja voimme tarjota heidän palvelut CC:lle erikoishinnoittelulla. Muista mainita Wonderia aktivoidessasi ukko.fi palvelut!

5.4 Palautukset ja peruutukset

Hyväksyt, että asiakkailla on oikeus saada hyvitys käyttöehtojen mukaisesti. CC:t eivät saa tuloja myynneistä, joista on myönnetty hyvitys.

Jos asiakas pyytää hyvitystä sen jälkeen, kun olemme maksaneet kyseiselle CC:lle maksun, pidätämme oikeuden joko (1) vähentää hyvityksen määrän seuraavasta lähetettävästä maksusta tai (2) jos CC:lle ei ole enää maksettava maksuja tai maksut eivät riitä kattamaan hyvitetäviä määriä, vaatia CC:tä palauttamaan vastaavan määrän. Mahdolliset maksupalvelun veloittamat transaktiokulut alkuperäisestä kaupasta lisätään Wonderialle palautettavaan määrään.

6. Tavaramerkit

CC-statuksella voit käyttää tavaramerkkejämme, jos annamme siihen luvan.

Sinun on luvallista:

- käyttää vain sellaisia tavaramerkkiemme kuvia, jotka annamme sinun käyttöösi, kuten mahdollisissa julkaisemissamme ohjeissa on tarkemmin kuvattu
- käyttää tavaramerkkejämme vain Wonderiassa saatavilla olevan sisällön tai Wonderiaan kutsumisen, osallistumisen edistämiseen ja myyntiin liittyen
- keskeyttämään välittömästi, jos pyydämme sinua lopettamaan käytön.

Et saa:

- esiintyä Wonderian tavaramerkin haltijana. Myydessäsi omia palveluita, tuotteita tai tapahtumia toimit itsenäisenä yrittäjänä tai kevytyrittäjänä omalla nimellä tai brändillä.
- käyttää Wonderia-tavaramerkkiä seuraavien palvelujen ja tuotteiden markkinointiin Wonderian ulkopuolella: podcastit tai viihde, ruoka tai juoma tai ruuan tai juoman toimittaminen
- käyttää tavaramerkkejämme tavalla, joka antaa ymmärtää, että me kannatamme, sponsoroimme tai hyväksymme toimitettua sisältöäsi tai palveluitasi
- käyttää tavaramerkkejämme tavalla, joka rikkoo sovellettavaa lakia tai joka liittyy säädyttömään tai lainvastaiseen aiheeseen tai aineistoon.

7. Tilisi poistaminen

jos haluat poistaa tilisi ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Ymmärrät, että jos opiskelijat ovat aiemmin ilmoittautuneet lähettämääsi sisältöön, nimesi ja kyseinen lähetetty sisältö voivat jäädä opiskelijoiden saataville sen jälkeen, kun tilisi on poistettu.

8. Muut oikeudelliset ehdot

8.1 Näiden ehtojen päivittäminen

Voimme päivittää näitä Ehtoja selventääksemme käytäntöjämme. Jos teemme minkä tahansa olennaisen muutoksen, ilmoitamme siitä sinulle esimerkiksi viestillä tai sähköpostitse tilillesi määritettyyn sähköpostiosoitteeseen tai julkaisemalla ilmoituksen Palveluissamme. Muutokset tulevat voimaan päivänä, jona ne julkaistaan, ellei toisin mainita.

Jos jatkat Palveluidemme käyttöä muutosten voimaantulon jälkeen, se tarkoittaa, että hyväksyt kyseiset muutokset. Kaikki tarkistetut ehdot syrjäyttävät kaikki aiemmat ehdot.

8.2 Käännökset

Kaikki näiden ehtojen käännösversiot muulla kuin suomen tai englannin kielellä ovat automaattinen käännösversio. Ymmärrät ja hyväksyt, että suomen tai englannin kieli on määräävä, jos ristiriitoja ilmenee.

8.3 Meidän välinen suhde

Sinä ja me sovimme, että välillämme ei ole yhteisyritys-, kumppanuus-, työ-, toimeksiantaja- tai edustussuhdetta. Wonderia tarjoaa työkalut toiminnallesi ja kauppa syntyy Asiakkaan ja CC: n välille.

8.4 Voimassaolo

Seuraavat asiat jäävät voimaan näiden ehtojen voimassaolon päättymisen tai irtisanomisen jälkeen: Wonderian käyttöoikeus, Suhde muihin käyttäjiin ja teidän keskinäiset sopimukset, Maksujen vastaanottaminen, Palautukset ja tuotevastuut), Tilisi poistaminen kohdassa kerrotut asiat ja oikeudelliset ehdot tässä sopimuksessa kerrotut ehdot.

9. Yhteydenotto meihin

Paras tapa ottaa meihin yhteyttä on ottaa yhteyttä tukitiimiimme team@wonderia.io tai suoraan helpdeskin kautta. Kuulemme mielellämme kysymyksiäsi, toiveesi ja palautteesi palveluistamme.